

Workshop

Hoe organiseer je een succesvol event met weinig middelen?

Gastvrijheid: de sleutel tot de oprechte verbinding met jouw gast!

Mijn aantekeningen...



Opdracht – De Gastreis

Hoe wil jij jouw gasten een hartelijk welkom geven?

Benoem voor jezelf 5 ideeën voor verbindings- en verrasmomenten:

Benoem voor jezelf 5 tips om op te letten:

Opdracht - De Gastreis uitgebreid

1) Kies een fictieve gast

Wie is de gast, welke leeftijd heeft de gast, wat is het doel van het bezoek, wat zijn de behoeften en wat zijn de verwachtingen?

2) De gastreis: wat komt de gast op zijn/haar reis tegen?

Beschrijf de volgende momenten uitgebreid, denk daarbij aan:

- De voorbereiding: wat weet de gast al? Heeft de gast al kennisgemaakt via social media, mond-tot-mondreclame, promotie, website, locatie?
- De reis: hoe verloopt de reis van de gast? Met welk vervoer gaat de gast, is de route duidelijk, waar kan je parkeren, hoe ziet de buitenkant van het gebouw eruit?
- De ontvangst: wat gebeurt er in de eerste 7 seconden? Wie komt de gasten begroeten? Hoe ga je gasten een hartelijk welkom geven?
- Het verblijf: heb je je basis op orde? Welke verbindings- en verrassingsmomenten creëer je voor de gast?
- Het afscheid: Hoe bedank je gasten voor de komst? Geef je nog iets mee? Wie groet de gasten bij het weggaan?
- En dan? Als je gasten vraagt hun gegevens achter te laten (bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief of voor een win-actie) neem dan ook contact met hen op, ook als ze niets gewonnen hebben; bedank hen voor hun aanwezigheid tijdens jouw evenement en benoem dat je je erop verheugd nog eens te mogen begroeten.

3) Analyseren: wat gaat er goed en wat kan er nóg beter?

Ontdek wat er goed gaat en wat er nóg beter kan. Gebruik je ideeën en tips uit de workshop en kom in actie om een onvergetelijk evenement te organiseren voor jouw gasten.



Alles op een rijtje

- Zorg voor een hartelijk welkom
- Wees stralend jezelf: straal passie, plezier en positieve energie uit en kies positieve woorden
- Geef persoonlijke en oprechte aandacht
- Leer je gast beter kennen en stel open vragen
- Creëer verbindings- en verrassingsmomenten
- Wees gastvrij naar je collega's
- Bedank de gast voor het bezoek (en eventueel voor het gespendeerde bedrag)
- Geef een verrassing mee
- Stap naast de toonbank om de tas te overhandigen
- Herhaal iets persoonlijks
- Zorg dat elke gast zich gezien voelt bij het weggaan: groet altijd en loop mee naar de uitgang als het kan
- Ervaar het plezier en de kracht van een oprechte verbinding